



# Les Clefs d`Or Austria

## CONCIERGE d`HOTEL

**Oliver Assandri in Kitzbühel**

### Sektionspräsident Graubünden zu Gast in Kitzbühel

**Oliver Assandri** gab sich vor kurzem in Kitzbühel die Ehre. Oliver ist seit langen Jahren als Concierge im Suvretta House in St. Moritz tätig und seit 2014 Sektionspräsident von Graubünden. Zusammen mit Cornelius Haug und Thomas Gmür ist er für uns sicherlich die wichtigste Verbindung in die Schweiz. Umso mehr freuten wir uns, dass er auf dem Rückweg nach St. Moritz bei uns halt machte. Wir begrüßten Oliver in seinem Hotel und luden ihn in ein nahe gelegenes Gasthaus ein; schließlich wollten wir ihm die phantastische tiroler Wirtshauskultur als auch das Essen nicht vorenthalten. Dabei entsponnen sich interessante Gespräche über Service und Struktur eines Grand Hotels wie dem des Suvretta House als auch über die Zukunft und die Herausforderungen unseres Verbandes. Oliver gab uns hier tolle Ratschläge und neue Sichtweisen mit auf den Weg. Nach einem leckeren Abendessen ging es dann ins Grand Tirolia zu Klára Németh, wo auch schon Lee Jourdan und die Kollegen aus dem Stanglwirt auf uns warteten. Klára organisierte einen tollen Tisch in der Bar, so dass der Abend nahtlos, feucht-fröhlich weiterging. Nach weiteren interessanten Gesprächen und einer kleinen Hausführung durch das wunderschöne Grand Tirolia ging der Abend langsam zu Ende. Oliver ließ es sich am nächsten Morgen nicht nehmen neben dem Kempinski auch noch das Arosa Hotel und den Stanglwirt zu besuchen, bevor er sich mit seinem, mittlerweile allseits bekannten, roten Toyota Landcruiser Bj42 von 1982 in Richtung St. Moritz aufmachte. Kurz nach seinem Aufenthalt bei uns erhielten wir eine Einladung zur nächsten Sektionssitzung nach St. Moritz, die im Badrutt's Palace stattfinden wird; eine große Ehre, die wir dankend angenommen haben. Bleibt nur noch zu sagen:  
In Service through Friendship!



# Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





# Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





# Les Clefs d`Or Austria

CONCIERGE d`HOTEL





# Les Clefs d'Or Austria

CONCIERGE d'HOTEL

